



Antrag auf Auskunftserteilung

Tchibo Bestellservice
Postfach 888
4018 Linz
service@tchibo.at

1. Angaben zu Ihrer Person

Im Rahmen von Auskunftersuchen kann es dazu kommen, dass Eduscho (Austria) GmbH in großem Umfang Daten an den Antragsteller übermittelt. Zu Ihrem eigenen Schutz ist daher notwendig, die Identität des Antragstellers eindeutig zu verifizieren. Wir möchten Sie daher bitten, Ihren Namen und Ihre Adresse sowie ggf. weitere Identitätsmerkmale anzugeben. Bitte beachten Sie, je konkreter Ihre Angaben desto schneller kann eine Bearbeitung erfolgen. Sofern wir Sie anhand Ihrer Angaben nicht eindeutig zuordnen können, behalten wir uns vor, weitere Identitätsnachweise anzufordern.

Name

E-Mail-Adresse (optional)*:

Adresse

Telefonnummer (optional)*:

* Zur Kontaktaufnahme und zur Identifizierung Ihres Kundenkontos

Ich bin...

Kunde

Kundennummer

PrivatCard Nummer

Tchibo Reisen Kunde

Reisenummer/ Name Reisebuchung

Abonnent Newsletter

E-Mail-Adresse

Tchibo Blog

Registrierungs-E-Mail

Qbo Inhaber

*E-Mail-Adresse des Qbo-Profiles
Seriennummer der Qbo*

Geschäftspartner/Handelspartner

Firma, Vertragsnr.



Antrag auf Auskunftserteilung

Bewerber

E-Mail-Adresse

Journalist/Freier Mitarbeiter

Arbeitgeber

Lieferant/Dienstleister/Berater

Lieferantennummer, Vertragsnummer

Sonstige (bitte angeben)

2. Umfang der Auskunft

Sie haben nachfolgend die Option anzukreuzen, über welche Datenarten Sie Auskunft erteilt bekommen möchten. Die Auskunft wird entsprechend Ihren Angaben erfolgen.

Ich möchte Auskunft zu folgenden Datenarten erhalten, sofern Eduscho (Austria) GmbH diese speichert:

- Allgemeine Daten zu Ihrer Person (Stammdaten, Newsletter-Abonnement, Stammdaten Lieferanten, Dienstleister, Handelspartner etc.)

Sofern Sie Kunde sind:

- Bankkonto- und Kreditkartendaten**
 Bonitätsdaten**
 Bestellhistorie (**Hinweis:** Die Historie ist auch in Ihrem **Onlinekonto** einsehbar)
 Kontoauszug Kundenkonto (**Hinweis:** Die Historie ist auch in Ihrem **Onlinekonto** einsehbar)
 PrivatCard Daten, Treuebohlenkonto (**Hinweis:** Die Historie ist auch in Ihrem **Onlinekonto** einsehbar)
 Servicekontakte
 Informationen zum Newsletter
 Reisebuchungen
 Tchibo Blog
 Qbo Profil
 Online Bewegungsdaten
(**Hinweis:** Dafür ist die Auflösung Ihre pseudonymisierten Daten notwendig)
 Ja, ich bin damit einverstanden, dass mein Pseudonym aufgelöst wird.

Sofern Sie Bewerber sind:

- Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, etc.)**



Antrag auf Auskunftserteilung

Sofern Sie Mitarbeiter sind:

Als Mitarbeiter der Eduscho (Austria) GmbH können Sie sich selbstverständlich zwecks Einsicht Ihrer Personalakte direkt an die Personalabteilung wenden.

**** Bitte Kopie Ihres Ausweises beifügen**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aufgrund der Kritikalität der Daten eine Kopie Ihres Ausweises anfordern, um Sie zu identifizieren. Dies dient dem Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff Dritter. Aus der Kopie müssen Ihr Name sowie Ihre vollständige Anschrift hervorgehen. Alle übrigen Angaben sowie das Foto können geschwärzt werden. Vielen Dank.

Mit Zusendung der geschwärzten Kopie Ihres Ausweises erklären Sie sich mit der Verarbeitung einverstanden.

Wichtige Hinweise

Bitte schicken Sie das Formular unterschrieben an die oben angegebene Adresse. Gern können Sie uns dieses Formular alternativ als Scan an **service@tchibo.at** zukommen lassen.

- Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage dürfen wir Sie zwecks Klärung von Rückfragen auch per E-Mail oder telefonisch kontaktieren (Kontaktdaten aus Punkt 1).

(Andernfalls kontaktieren wir Sie postalisch)

Sofern wir Ihre Identität nicht verifizieren können, behalten wir uns vor, Ihnen die Auskunft zu verweigern. Hierüber werden wir Sie schriftlich informieren.

Sofern wir Ihre Identität verifizieren können, geht Ihnen Ihre Auskunft mit Ihren Daten per Post zu. Selbstverständlich können Sie Ihre Auskunft samt Ihren Daten auch per E-Mail erhalten. Hierfür benötigen wir Ihre Zustimmung.

- Ja, ich möchte meine Auskunft samt aller Daten per E-Mail erhalten. Mir ist bewusst, dass die Inhalte **unverschlüsselt** übertragen und von **unbefugten Dritte gelesen und abgefangen** werden können.

Ort, Datum, Unterschrift

Hinweis: Ihren Antrag, ggf. die Kopie Ihres Personalausweises sowie Ihre Beauskunftung werden für den Zeitraum von 2 Jahren in unseren Systemen gespeichert.