

Všeobecné obchodní podmínky

1. Právo na vrácení a výměnu

Všechny výrobky zakoupené u Tchibo.cz můžete bez udání důvodů do 30 dnů po obdržení bez omezení zaslat zpět.

Pokud chcete výrobek vrátit, sjednejte si prosím termín vyzvednutí s naším distribučním partnerem GLS (General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.). Vámi požadovaný termín musíte sjednat den před vyzvednutím, nejpozději v 16 hodin. Chcete-li použít náš online formulář pro vyzvednutí, klikněte [zde](#).

Pro telefonické sjednání termínu prosím volejte číslo +420 567 773 970 (tarif pro místní hovory).

Mějte prosím na paměti, že při vyzvednutí vznikne poplatek, který závisí na hmotnosti balíku, a musí být uhrazen v hotovosti při vyzvednutí:

kg	Kč (včetně DPH)
1,0 - 2,0	95,-
3,0	109,-
4,0 - 5,0	125,-
6,0 - 10,0	130,-
11,0 - 15,0	143,-
16,0 - 20,0	149,-
21,0 - 25,0	159,-
26,0 - 30,0	175,-
31,0	225,-

Pokud vracíte výrobky, které jste zakoupili online, kupní smlouva zaniká. Po zaslání zboží zpět bude částka připsána k dobru Vaší kreditní nebo debetní karty (případně pouze kreditní karty).

Jestliže Vám bylo zboží zasláno na dobírku, sdělte nám číslo bankovního účtu a kód banky, aby Vám mohla být bankovním převodem poukázána kupní cena za Vámi vrácené zboží.



Všeobecné obchodní podmínky

V případech poškození v důsledku nesprávného zacházení nebo vadného obalu při zaslání zpět si vyhrazujeme právo uplatnit nároky na náhradu.

Pokud chcete výrobek vrátit, použijte prosím nálepku pro vrácení. Pokud ji již nemáte k dispozici, adresujte balíček na následující adresu:

Tchibo direct
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.
Logistické centrum Jihlava
Střítež u Jihlavy 3
580 11 Střítež u Jihlavy
Czech Republic

Důležitá upozornění:

- pro vrácené zásilky, které jsou připraveny k odeslání použijte přiloženou nálepku pro vrácení
- je-li to možné, zašlete nám kompletní výrobek v originálním obalu
- abychom mohli zlepšit naše služby, prosíme Vás, abyste na průvodní list uvedli důvod vrácení a přiložili tento list k balíčku

2. Výhrada dodání

Dodávka se provádí pouze v rámci České republiky.

3. Náklady na zaslání

U Tchibo.cz platíte zpravidla nezávisle na hodnotě objednávky poštovné a balné ve výši 109 korun. Tím jsou vzniklé náklady na dobírku, poštovné/dopravné a balení pokryty pouze zčásti, zbytek přebírá Tchibo. Ve výjimečných případech musíme účtovat vyšší poplatek. Ten je odpovídajícím způsobem vykázan. Pokud by z technických nebo logistických důvodů zaslání probíhalo v několika etapách, účtujeme podíl na nákladech na zaslání samozřejmě jen jednou.

4. Výhrada vlastnictví

Až do úplného zaplacení zůstává zboží vlastnictvím společnosti Tchibo direct GmbH.

Všeobecné obchodní podmínky

5. Platba, splatnost, prodlení s platbou

Placení zboží se provádí kreditní kartou nebo na dobírku. Tchibo si vyhrazuje právo v jednotlivých případech vyloučit určité způsoby platby příp. použít způsob platby předem.

Platba zasláním hotovosti nebo šeků bohužel není možná. Vylučujeme ručení při ztrátě.

Při platbě na dobírku probíhá platba při dodání zboží.

Při platbě kreditní kartou probíhá zúčtování po odeslání zboží.

V případě zaslání zpět může být fakturovaná částka přiměřeně snížena.

Pokud byste se se svými platbami zpozdili, vyhrazujeme si právo účtovat Vám poplatky za upomínky.