



„Regulamin zwrotu produktów użytkowych”

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin zwrotu produktów użytkowych obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i został sporządzony jest przez Tchibo Warszawa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000019739, NIP 521-012-40-30, kapitał zakładowy w wysokości 51 231 000,00 zł, zwaną dalej „**Tchibo**”.
2. Z możliwości zwrotu produktów użytkowych mogą skorzystać osoby, które w okresie obowiązywania niniejszego regulaminu dokonają zakupu w sklepie internetowym www.tchibo.pl lub w dowolnym sklepie stacjonarnym Tchibo (z zastrzeżeniem pkt. III. 5 i 7)

II. Czas trwania regulaminu

1. Regulamin zwrotu produktów użytkowych obowiązuje **od 1 lutego 2016 r. do odwołania.**

III. Zasady zwrotu towaru pełnowartościowego

1. Zwrot towaru pełnowartościowego może nastąpić w terminie do 30 dni po jego zakupie, przy czym warunkiem dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT), brak śladów użytkowania produktu umożliwiający jego ponowną sprzedaż oraz zwrot produktu w oryginalnym opakowaniu.
2. W szczególnym przypadku istnieje możliwość zwrotu produktu bez opakowania, o możliwości zwrotu produktu bez opakowania decyduje sprzedawca.



3. Pracownik Sklepu Tchibo jest zobowiązany poinformować klienta w momencie zakupu o możliwości zwrotu przez ten okres, jak też o wszystkich ww. warunkach umożliwiających zwrot.
4. Nie jest możliwy zwrot produktów spożywczych, artykułów kosmetycznych oraz bielizny (w tym biustonoszy, majtek damskich oraz męskich: kąpielówek, slipów, bokserek, stringów, fig, strojów kąpielowych). Informacja dotycząca zwrotów jest zawarta w procedurze zwrotów produktów użytkowych dostępna dla klientów u sprzedawcy lub na odwrocie paragonu fiskalnego.
5. Nie ma możliwości zmielenia w sklepie kawy, która nie jest zapakowana w oryginalne, hermetycznie zamknięte opakowanie.
6. W przypadku zwrotu produktów zakupionych przez Internet w sklepie www.tchibo.pl, klient może zwracać wszystkie artykuły użytkowe, przy zachowaniu wyżej wymienionych warunków, z wyjątkiem artykułów wielkogabarytowych oraz po okazaniu potwierdzenia zamówienia, na którym widoczne są ceny zakupu zwracanych artykułów (wymiana lub zwrot produktów użytkowych nie noszących śladów użytkowania, po okazaniu paragonu, przez miesiąc od daty zakupu). Wymianie lub zwrotowi nie podlegają: bielizna wyszczególniona w pkt. III, kosmetyki oraz produkty spożywcze, w tym kawa.

IV. Warunki przyjęcia zwrotu towaru pełnowartościowego

- A. Klient posiada dowód zakupu, np. paragon fiskalny, fakturę VAT
- B. Towar został zakupiony w przeciągu 30 dni licząc od dnia dokonywanego zwrotu
- C. Towar został zakupiony w Sklepie Tchibo (FL), Outlecie Tchibo (TCO) lub przez Internet – www.tchibo.pl (TD) w Polsce,
- D. Towar nadaje się do dalszej sprzedaży, nie nosi śladów użytkowania.
- E. Towar ma oryginalne opakowanie – z wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt. III regulaminu.



V. Warunki zwrotu towaru, za który płatność nastąpiła kartą podarunkową Tchibo

W przypadku, gdy klient chce dokonać zwrotu produktu, za który płatność nastąpiła Kartą podarunkową Tchibo, sprzedawca dokonuje zwrotu środków za zwracany towar na Kartę Podarunkową Tchibo. Jeśli płatność za zwracany towar została dokonana w sposób łączony (karta podarunkowa z dopłatą gotówką lub kartą płatniczą) całość wartości zwracanego towaru zostanie uiszczona na kartę podarunkową.

VI. Warunki zwrotu towaru, którego cena sprzedaży została pomniejszona o rabat udzielony na podstawie kuponu rabatowego

W sytuacji zwrotu:

A. Przy zwrocie towaru, którego cena została pomniejszona o rabat udzielony na podstawie kuponu rabatowego klientowi zostanie zwrócona równowartość towaru pomniejszona o wartość udzielonego rabatu

B. Jeśli nie – klientowi zostanie zwrócona pełna kwota zwracanych pozycji.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wystąpienia wady w produkcie lub niezgodności towaru z umową należy postąpić zgodnie z przepisami o sprzedaży konsumenckiej, która jest regulacją szczególną w stosunku do Kodeksu Cywilnego. Zgodnie z przepisami za wady fizyczne i prawne rzeczy odpowiedzialność z mocy prawa ponosi Sprzedawca, tzn. niezależnie czy na daną rzecz została udzielona gwarancja. Odpowiedzialność jest ograniczona w czasie do dwóch lat w przypadku sprzedaży dla osoby fizycznej i jednego roku w przypadku sprzedaży osobie prawnej (firmie).
2. Okres odpowiedzialności sprzedawcy za produkt wynosi 2 lata od daty zakupu dla osób prywatnych oraz 1 rok dla firm.
3. W przypadku wymiany towaru na nowy termin gwarancyjny biegnie od początku.



4. Nie można odmówić klientowi żądania odstąpienia od umowy w przypadku, gdy towar był już wcześniej wymieniany lub naprawiany bądź, gdy sklep nie wywiązał się z obowiązku naprawy lub wymiany przy wcześniejszym żądaniu konsumenta.

VIII. Postanowienia końcowe

Niniejszy regulamin zwrotu produktów użytkowych w okresie trwania dostępny jest w siedzibie Tchibo oraz w sklepach Tchibo w Polsce.