



Polityka prywatności i plików cookie

Wstęp: Niniejsze zasady dotyczące ochrony danych osobowych mają na celu wyjaśnić i uregulować zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych osób odwiedzających stronę www.tchibo.pl, korzystających z tej witryny i dokonujących zakupów w Sklepie Tchibo.pl prowadzonym przez Tchibo Warszawa Sp. z o.o. Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody na przetwarzanie danych w sposób wskazany w niniejszej zakładce oraz stosownych dokumentach na stronie www.tchibo.pl, proszeni jesteście o powstrzymanie się od korzystania z niniejszej witryny.

Doceniamy Państwa zaufanie i niezwykle starannie i z zachowaniem najwyższych standardów chronimy Państwa dane przed dostępem osób nieupoważnionych. Państwa zamówienie, dane osobowe i informacje o płatnościach chronione są przez techniczne systemy bezpieczeństwa i dodatkowe procesy uprawniające. Dotyczy to zarówno transferu danych, jak i ich zapisywania na naszych serwerach.



Polityka prywatności i plików cookie

Administratorem danych pobieranych od Państwa jest Tchibo Warszawa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000019739, która może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Tchibo GmbH z siedzibą w Hamburgu, Überseering 18, 22297 Hamburg, Niemcy, zarejestrowanej w Sądzie okręgowym w Hamburgu pod numerem HRB 43618.

Nasze zasady dotyczące ochrony danych osobowych są zgodne z ustawodawstwem polskim: ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi oraz ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Nasze strony dają możliwość pobierania i przetwarzania w różnych lokalizacjach danych osobowych, np. nazwiska, adresu, adresu e-mail, itp. W dalszej części dokumentu chcielibyśmy możliwie jak najbardziej szczegółowo opisać Państwu, co się dzieje z Państwa danymi.



Polityka prywatności i plików cookie

1. Pobieranie danych

Dane osobowe na tej stronie pobierane są tylko w technicznie koniecznym zakresie. W żadnym wypadku pobrane dane nie są sprzedawane podmiotom trzecim. Przetwarzanie danych osobowych może jednak zostać powierzone innym podmiotom w oparciu o pisemną umowę pomiędzy Tchibo Warszawa Sp. z o. o. oraz przetwarzającym na zlecenie. Pobieramy dane osobowe w ramach procesów zamówień, rejestracji dostępu do konta osobistego, abonamentu Newslettera bądź innego rodzaju informacji handlowej Tchibo. Ponadto zapisujemy dalsze dane nieosobowe, aby nieustannie ulepszać naszą ofertę. W naszych plikach Server Log Files zapisujemy informacje, które Państwa przeglądarka z przyczyn technicznych automatycznie nam przekazuje. Są to następujące informacje:

- Typ/wersja przeglądarki
- Stosowany system operacyjny
- URL (wcześniej odwiedzona strona)
- Nazwa hosta komputera (adres IP)
- Godzina zapytania serwera

Spersonalizowany zapis wyżej wskazanych danych nie następuje. Nie ma miejsca połączenie tych danych z innymi źródłami danych, w tym Państwa danymi osobowymi. Po odwiedzeniu naszej strony Państwa adres IP zostaje niezwłocznie wykasowany.

Dla prawidłowego działania funkcji wyszukiwania sklepów w Państwa okolicy, strona mobilna będzie pobierać z Państwa urządzenia informacje o jego bieżącej lokalizacji. Dane te nie będą w żaden sposób przechowywane przez Tchibo. Zostaniecie Państwo poproszeni o wyrażenie zgody na ustalenie bieżącej lokalizacji, zanim funkcja ta zostanie uruchomiona.

W aplikacji Tchibo możesz spersonalizować swój profil wstawiając zdjęcie z prywatnej galerii. W tym celu aplikacja potrzebuje dostępu do galerii. Zdjęcie zostanie wykorzystane i zapisane w aplikacji wyłącznie celem personalizacji wyglądu Twojego profilu. Zdjęcie nie zostanie wykorzystane do innych celów ani przekazane osobom trzecim. W każdej chwili masz możliwość zmiany lub usunięcia wybranego zdjęcia przy użyciu narzędzi aplikacji.



Polityka prywatności i plików cookie

2. Zastosowanie Państwa danych

Przy przetwarzaniu Państwa danych bierzemy pod uwagę Państwa interesy oraz obowiązujące przepisy prawa.

O ile na naszej stronie istnieje możliwość samodzielnego określenia zakresu podawanych danych osobowych, prosimy o sprawdzenie, które z nich chcecie nam Państwo ujawnić. Dane w polach oznaczonych jako pola obowiązkowe są dla nas niezbędne do przetworzenia danego zapytania albo realizacji Państwa zamówienia. Podanie pozostałych danych, w szczególności – przetwarzanych dla celów marketingowych towarów i usług oraz przekazywania informacji handlowych Tchibo, jest dobrowolne i wykorzystywane do optymalizacji naszej oferty, w tym – serwisowej, i ewentualnie do celów statystycznych.

W ramach procesu zamówienia przeprowadzamy regularną ocenę jakości poprzez m.in. uwzględnienie danych osobowych przy zastosowaniu naukowo uznawanych procesów matematycznych.

Niektóre dane osobowe przetwarzane przez Tchibo w związku z korzystaniem z funkcjonalności serwisu internetowego www.tchibo.pl, w szczególności dane osobowe związane z rejestracją na stronie i dokonywaniem zakupów w sklepie on-line Tchibo, czy dane osobowe związane z rejestracją i korzystaniem z programu lojalnościowego TchiboCard, takie jak: płeć, wiek, wartość zakupów, fakt posiadania karty TchiboCard, częstotliwość zakupów, rodzaj zakupów i tym podobne, mogą być wykorzystywane, w tym zestawiane z innymi informacjami niebędącymi danymi osobowymi, w celu doprecyzowania preferencji określonych osób i przygotowania profilu klienta bądź potencjalnego klienta (tworzenia profili osobowościowych). Wobec wykorzystania informacji, które dla Tchibo stanowią dane osobowe, w celach profilowania, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu.

3. Newsletter i inne informacje handlowe

Tchibo Dzięki naszemu Newsletterowi oraz innego rodzaju informacjom handlowym Tchibo poprzez e-mail mają Państwo regularny dostęp do aktualnych ofert Tchibo Warszawa Sp. z o. o. i innych spółek z grupy Tchibo, a także innego rodzaju informacji handlowej dotyczącej spółek z grupy Tchibo.

Nasz Newsletter oraz innego rodzaju informację handlową Tchibo otrzymają Państwo po wyrażeniu zgody na ich przysłanie na podany przez siebie adres e-mail. Przekazanie adresu e-mail oraz potwierdzenie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowej przez kliknięcie w link, który otrzymają Państwo na podany przez siebie adres e-mail, oznacza wyrażenie zgody:

na przesyłanie informacji handlowej Tchibo, w tym Newslettera od Tchibo Warszawa Sp. z o.o.;



Polityka prywatności i plików cookie

na przetwarzanie danych osobowych w zakresie podanego adresu e-mail przez Tchibo Warszawa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w celach związanych z wysyłką Newslettera Tchibo i informacji handlowej.

Oczywiście w każdym czasie mają Państwo możliwość dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania, a także rezygnacji z przechowywania Państwa adresu e-mail w celu wysyłki Newslettera i innego rodzaju informacji handlowej Tchibo na pocztę e-mail, nie ponosząc przy tym żadnych dodatkowych kosztów. W celu rezygnacji z Newslettera i innego rodzaju informacji handlowej Tchibo przesyłanej na podany adres e-mail prosimy o skorzystanie z odnośnika znajdującego się na końcu każdego Newslettera. Zarejestrowani użytkownicy mogą złożyć rezygnację z Newslettera i innego rodzaju informacji handlowej Tchibo w „Twoje Konto” na www.tchibo.pl.

Dzięki funkcjonalności naszego Newslettera możemy automatycznie śledzić, jakie zawartości naszego Newslettera są dla naszych klientów szczególnie interesujące (patrz również rozdziały „Cookies” oraz „Zastosowanie pikseli liczbowych”). Wyniki pseudonimowej analizy stosujemy wyłącznie do celów polepszenia oferty. Dokładne przyporządkowanie wyników do osoby nie ma miejsca. Mają Państwo prawo do wyrażenia sprzeciwu odnośnie do analizowania Państwa danych w celu polepszenia oferty, wysyłając krótką informację na poniższy adres.

4. Zasady ochrony danych osobowych przy wystawianiu oceny produktu / wysyłki e-maila z oceną produktu

Będąc klientem Tchibo Polska, regularnie otrzymujesz od nas drogą mailową prośby o ocenę produktów. Wiadomości te otrzymujesz niezależnie od tego, czy jesteś abonentem naszego newslettera. W tym zakresie stosujemy się ściśle do przepisów prawa. Wykorzystujemy adres e-mail, który został nam przez Ciebie podany w ramach zakupów, celem oceny naszych produktów, które zostały przez Ciebie kupione na podstawie potwierdzonego zamówienia. W każdej chwili możesz poprosić o zaprzestanie wysyłki e-maili z prośbą o ocenę produktów, pisząc na adres service@tchibo.pl bez ryzyka poniesienia dodatkowych kosztów.

5. Przekaz danych

W ramach oceny jakości w razie potrzeby następuje zapytanie o Państwa dane u naszego partnera Infoscience Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

6. Nasze standardy techniczne

Transfer Państwa danych odbywa się z zastosowaniem bezpiecznego protokołu transmisji SSL (Secure



Polityka prywatności i plików cookie

Socket Layer) z zastosowaniem 256 bitowego klucza. Ta technika oferuje najwyższe bezpieczeństwo i dlatego stosowana jest również przez, przykładowo, banki do ochrony danych bankowości internetowej. Przekaz zaszyfrowanych danych poznać Państwo przez przedstawienie zaszyfrowanych kluczy ew. symboli kluczy w dolnym pasku stanu przeglądarki.

7. Bezpieczeństwo obrotu płatniczego

Tchibo.pl oferuje możliwość płatności przelewem na rachunek bankowy, gotówką przy odbiorze towaru (za pobraniem) albo kartą kredytową. Wszystkie rodzaje płatności są szeroko chronione poprzez wyżej wymienione standardy bezpieczeństwa.

W przypadku płatności kartą kredytową zainstalowaliśmy dodatkowe zabezpieczenie: gwarantowane jest ono poprzez wpisywanie numeru karty kredytowej w procesie zamawiania w miejscu „Sposób płatności”. Trzycyfrowy numer identyfikacji karty znajdziecie Państwo na odwrocie swojej karty kredytowej.

Ponadto spełniamy oczywiście wymogi Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS).

8. Polityka Cookies

W poniższej Polityce Cookies Tchibo Warszawa Sp. z o.o. („Polityka Cookies”) opisujemy rodzaje plików cookie stosowane w naszym sklepie internetowym tchibo.pl, jak również wyjaśniamy, do czego pliki te służą. Pragniemy zwrócić Państwa uwagę na fakt, że bez umieszczenia niektórych plików cookie w Państwa urządzeniu nie jesteśmy w stanie oferować wszystkich funkcjonalności naszego sklepu internetowego tchibo.pl.

Informujemy również o tym, że podobnie jak praktycznie wszystkie serwisy internetowe, umożliwiamy osobom trzecim zamieszczanie i uzyskiwanie dostępu do cookies. Jednakże mogą Państwo uniknąć wszystkich lub niektórych tego rodzaju plików poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień przeglądarki lub zgłoszenie rezygnacji bezpośrednio do odpowiedniego podmiotu zewnętrznego, co omawiamy szczegółowo poniżej.

Jeżeli kontynuują Państwo korzystanie ze sklepu internetowego tchibo.pl bez zmiany ustawień, rozumiemy, że akceptujecie zamieszczanie i korzystanie z cookies opisane w niniejszej Polityce Cookies.

Dane uzyskiwane przez nas dzięki plikom cookie nie są przypisywane do konkretnej osoby.

Niniejsza Polityka Cookies składa się z następujących części:



Polityka prywatności i plików cookie

Czym są pliki cookie?

Własne i zewnętrzne pliki cookie

Tymczasowe i trwałe pliki cookie

Kontrola stosowania plików cookie

Postanowienia końcowe

Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe umieszczone w folderze Państwa przeglądarki. Podczas przeglądania witryny internetowej tego rodzaju plik umieszczony w urządzeniu wyśle pewne informacje do przeglądarki.

Pliki cookie są bardzo rozpowszechnione i używane na wielu witrynach internetowych, gdyż są bardzo przydatne dla ich wydawców. Dzięki nim zarządca witryny internetowej może na przykład określić, czy dany komputer (i prawdopodobnie jego użytkownik) już ją kiedyś odwiedził.

Ogólnie rzecz biorąc, pliki cookie stosowane są w celu poprawy działania witryny internetowej oraz uczynienia jej bardziej atrakcyjną dla użytkownika, choć mogą być również używane w celach reklamowych (co wyjaśniamy poniżej). Bardziej szczegółowe wyjaśnienie dotyczące tego, czym są pliki cookie i w jaki sposób działają, można znaleźć na stronie All About Cookies (w języku angielskim) oraz Ciasteczko (Wikipedia).

Własne i zewnętrzne pliki cookie

Własne pliki cookie (pliki cookie Tchibo Warszawa Sp. z o.o.) będą zamieszczane za pośrednictwem sklepu internetowego tchibo.pl w Państwa urządzeniu przez Tchibo Warszawa Sp. z o.o.

Nasz sklep internetowy tchibo.pl może wysyłać do Państwa pliki cookie na kilka sposobów oraz w różnorodnych celach, które obejmują:

umożliwienie i usprawnienie podstawowego działania sklepu internetowego tchibo.pl na różnych stronach i podczas wielu sesji przeglądarek,

uproszczenie korzystania ze sklepu internetowego tchibo.pl,

monitorowanie, analizowanie oraz ulepszanie działania i efektywności sklepu internetowego tchibo.pl,

przesyłanie reklam dostosowanych do Państwa zainteresowań i potrzeb.

Zewnętrzne pliki cookie (pliki cookie osób trzecich) są zamieszczane w Państwa urządzeniu przez osoby trzecie niezależnie od Tchibo Warszawa Sp. z o.o. W zakresie dotyczącym zewnętrznych plików cookies rola Tchibo Warszawa Sp. z o.o. ogranicza się wyłącznie do umożliwienia podmiotom zewnętrznym umieszczenia pliku. To osoby trzecie korzystają z informacji dostarczanych przez zewnętrzne pliki cookie. Informacjami tymi zarządza wyłącznie dany podmiot zewnętrzny zgodnie ze swoją polityką prywatności



Polityka prywatności i plików cookie

lub polityką cookies. Dzięki zewnętrznym plikom cookie m.in. reklamy wyświetlane Państwu w innych serwisach będą bardziej odpowiadały Państwa zainteresowaniom poprzez dostosowywanie ich do preferencji użytkownika (na przykład według rodzajów transakcji zawartych przez Państwa w sklepie internetowych tchibo.pl).

Tymczasowe i trwałe pliki cookie

Nasz sklep internetowy tchibo.pl może umieścić w Państwa urządzeniu zarówno pliki cookie tymczasowe (session cookies), jak i trwałe (persistent cookies).

Pliki cookie tymczasowe są aktywne zazwyczaj do momentu zamknięcia przeglądarki. Po skończeniu sesji przeglądarki plik cookie wygasa. Typowym przykładem cookie tymczasowego jest plik cookie umieszczany przez Tchibo Warszawa Sp. z o.o. w Państwa urządzeniu w momencie zalogowania do sklepu internetowego tchibo.pl. Bez tymczasowego pliku cookie zapamiętującego, danych ze strony logowania, nasz sklep internetowy tchibo.pl nie byłby w stanie „zapamiętać” zalogowania w momencie przechodzenia do dalszych podstron sklepu.

Pliki cookie trwałe, jak sama nazwa wskazuje, są stałe i utrzymują się po zamknięciu przeglądarki internetowej. Pozwala to na szybszy i często wygodniejszy dostęp do naszego sklepu internetowego tchibo.pl.

Jeżeli dodali Państwo produkty do koszyka, a następnie opuścili stronę internetową Tchibo.pl bez zamykania przeglądarki, wtedy przy pomocy plików cookie powracając na stronę Tchibo.pl wybrane przez Państwa produkty dalej będą znajdowały się w koszyku.

Celem zapamiętania Twojego imienia, funkcja „Zapamiętaj mnie” korzysta również ze stałych plików cookie. Przykładowo umożliwia ona korzystanie z głównych zalet sklepu online bez konieczności ponownego wpisywania hasła oraz natychmiastową rejestrację. Aktywuj funkcję zaznaczając pole „Zapamiętaj mnie” w okienku logowania. Zezwolenie wygasa w momencie wylogowania się lub nieodwiedzenia strony sklepu online przez okres trzech miesięcy. Ze względów bezpieczeństwa dostęp do obszaru Moje Konto, jak również możliwość dokonywania zakupów w sklepie online nadal pozostają chronione hasłem. Jeśli z Twojej przeglądarki korzysta kilka osób, zaznacz zakres funkcji „Zapamiętaj mnie”, w jakim mogą korzystać z niej inne osoby

Używamy trwałych plików cookies, aby umożliwić pozostanie zalogowanym na naszych aplikacjach na smartfony i tablety. Ta usługa pozwala na zamawianie produktów przez 30 dni od ostatniego zalogowania się, bez potrzeby ponownego wpisywania hasła. Ze względów bezpieczeństwa, zmiana danych konta (takich jak adres lub metody płatności) bez ponownego wpisania hasła jest niemożliwa. Informacje na temat tej usługi są dostępne na każdej stronie logowania. Usługa będzie aktywna, jeśli



Polityka prywatności i plików cookie

zachowasz zaznaczone okienko przy napisie „pozostań zalogowanym”. Pozwolenie kończy się w momencie wylogowania lub nieużywania aplikacji przez 30 dni. Jeśli nie chcesz korzystać z tej usługi, prosimy o odznaczenie okienka na stronie logowania..

Kontrola stosowania przez nas plików cookie

Naszym zamiarem jest, aby korzystanie przez nas z plików cookie i innych technologii było jak najbardziej przejrzyste. Jak wskazaliśmy powyżej, nie jesteśmy w stanie oferować wszystkich funkcjonalności sklepu internetowego tchibo.pl bez własnych plików cookie Tchibo Warszawa Sp. z o.o..

W każdej chwili macie Państwo możliwość kontroli zakresu wykorzystywania plików cookie za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. W zależności od modelu przeglądarki, dostępne opcje mogą polegać na:

akceptacji wyłącznie tymczasowych plików cookie,

akceptacji wyłącznie wybranych plików cookie,

akceptacji wyłącznie własnych plików cookie (zewnętrzne pliki cookie nie będą zamieszczane w czasie korzystania z danej witryny),

odmowie akceptacji wszystkich plików cookie.

Poniżej zamieszczamy odesłania do omówienia sposobu ustalenia zasad korzystania z cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

Firefox - informacje o cookies

Internet Explorer - informacje o cookies

Chrome - informacje o cookies

Bing - informacje o cookies

Safari - informacje o cookies

Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Cookies może w przyszłości ulec zmianie poprzez opublikowanie nowej wersji w sklepie internetowych tchibo.pl. W takim przypadku po skorzystaniu ze sklepu internetowego tchibo.pl ponownie zostanie Państwu wyświetlona informacja o zasadach zamieszczania cookies za pośrednictwem sklepu internetowego tchibo.pl.

9. Zastosowanie pikseli liczbowych

Informacje o aktywności naszej oferty online są dla nas bardzo ważne oraz pomagają nam w optymalizacji naszej strony internetowej. Z tego powodu na naszych stronach stosujemy piksele



Polityka prywatności i plików cookie

liczbowe (małe grafiki). Jeżeli jedna ze stron zostanie otwarta, to ładuje się i rejestruje piksel liczbowy z serwera w internecie. W ten sposób możemy uzyskać informacje, jakie strony internetowe, jak często, w jakim regionie odwiedzane są przez naszych klientów oraz jakie akcje można przeprowadzić. Państwa adres IP pobierany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, tak by nie było możliwości zidentyfikowania danego połączenia. Odwiedzający pozostaje anonimowy.

10. Zastosowanie Social Pluginów

Tak zwane „Social Pluginy” to technologia umożliwiająca Państwu jako użytkownikowi ujawnianie pewnych zawartości o bezpośrednim połączeniu uczestników sieci społecznościowych. W naszym Newsletterze oferujemy Państwu szczególny serwis - funkcję SWYN (Share With Your Network) od firmy optivo® broadmail w połączeniu z Facebook Inc. (Fa. Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA).

Funkcja ta umożliwi Państwu połączenie z facebook.com, oraz umieszczenie na Państwa profilu jako załącznik tematów ze świata pobranych z naszego Newslettera. Funkcja SWYN nie stosuje skryptu Java czy też iFrames, by móc uzyskać informacje przez facebook o Państwa identyfikacji, jak np. przycisk „Lubię to” na Facebooku. Z jednej strony po kliknięciu na przycisk SWYN na Facebooku funkcja SWYN przekierowuje do danych umieszczonych na Facebooku. Z drugiej strony w ten sposób oprócz informacji (obraz URL, teksty opisów, linki do Landingpage) przenoszony jest również zakodowany ID. Dzięki takiemu zakodowaniu Facebook w żaden sposób nie może zidentyfikować użytkownika. W celu uzyskania dostępu do pożądaných informacji po kliknięciu na przycisk SWYN na Facebooku należy się zalogować za pomocą danych dostępu. Można również dokonywać zmian w zawartości zanim zaakceptuje się wersję ostateczną. Dopiero wtedy załączane są informacje o Państwa profilu oraz ich udostępnienie dla osób trzecich.

W podobny sposób funkcjonują Pluginy oferowane w podglądzie produktów Sklepu internetowego Tchibo.pl: „przycisk dzielenia się” na Facebooku i „przycisk Tweet” na Twitterze (Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107). Oba Pluginy służą do przeniesienia przez kliknięcie przez użytkownika adresu IP ostatnio wyświetlanej na przeglądarce użytkownika strony (Facebook / Twitter) na rzecz oferenta. Ponadto przenoszone są również informacje o produkcie. Nie przenosimy danych osobowych, które podają Państwo na stronie www.tchibo.pl lub które zostały zapisane na Twitterze lub Facebooku.

11. Uprawnienia, zmiany oraz usuwanie danych osobowych

W każdej chwili możecie Państwo przeglądać, edytować lub usuwać własne dane w obszarze „Twoje



Polityka prywatności i plików cookie

Konto” podając adres e-mail i hasło. Jeżeli zapomnieliście hasła, prosimy o kontakt z serwisem: w zakładce „Twoje Konto” na stronie logowania znajduje się zwrot „Nie pamiętam hasła”. Zwrot ten przekierowuje Państwo do formularza, który należy wypełnić oraz wysłać po wpisaniu podanego przy rejestracji adresu e-mail. Wtedy na Państwa adres e-mail zostanie wysłane hasło zastępcze. Uwaga: Dla bezpieczeństwa nie należy podawać hasła osobom trzecim, należy zawsze wylogować się z konta osobistego po korzystaniu z witryny, a podczas procesu zamawiania należy korzystać z szyfrowania SSL, które zawsze oferujemy.

12. Prawo do informacji i sprzeciwu

Państwa zaufanie jest dla nas bardzo ważne. Z tego powodu w godzinach naszej pracy odpowiemy na każde pytanie w kwestii przetwarzania Państwa danych osobowych. Macie Państwo prawo do uzyskania informacji o danych zapisanych u nas, ich pochodzeniu oraz odbiorcach, a także o celu, zakresie i sposobach przetwarzania. Jeżeli chcecie Państwo uzyskać informacje odnośnie do przechowywanych u nas danych, prosimy o kontakt z naszym działem ochrony danych (e-mail:service@tchibo.pl). Jesteśmy również zobowiązani do korygowania, zapisywania oraz usuwania danych na Państwa życzenie, o ile inne przepisy rangi ustawowej (np. ustawy o obowiązkach przechowywania danych) nie stanowią inaczej.

Jeżeli macie Państwo jakiegokolwiek pytania lub chcecie skorzystać z prawa sprzeciwu bądź zrezygnować z otrzymywania Newslettera wraz z innego rodzaju informacją handlową Tchibo, prosimy o kontakt.

Tchibo Warszawa Sp. z o.o.

ul. Fabryczna 5

00-446 Warszawa

a także:

e-mail: service@tchibo.pl

Tel.: 801 080 016

Fax: 801 080 046

(z tel. stacjonarnych opłata jak za połączenie lokalne, z tel. komórkowych wg taryfy danego operatora)

Czynne: poniedziałek – niedziela w godz. 8:00 – 22:00

Podmiot odpowiedzialny za funkcjonowanie strony Sklepu Tchibo.pl: Informacje prawne



Polityka prywatności i plików cookie

13. Aktualizacja

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji lub modyfikacji niniejszych zasad dotyczących ochrony danych osobowych w dowolnym czasie i bez uprzedniego zawiadomienia poprzez umieszczenie zmienionej wersji na naszej witrynie internetowej www.tchibo.pl. Nowe brzmienie zasad obowiązuje od momentu ich opublikowania na naszej witrynie internetowej.